

№	Проблема	Возможные причины	Вариант решения	Примечание
1.	Не регистрируется РПУ	1. Не соответствует тип и версия ПО радиоприемного устройства.	Проверить тип и версию ПО радиоприемного устройства.	Тип радиоприемного устройства должен быть РПУ Астра-РИ-М. Версия ПО должна быть dv10.x. РПУ Астра-РИ с версией св8_3 работает только в составе системы Астра-РИ и может регистрироваться в память ППКОП Астра-812 с версией ПО ev5_6.x.
		2. Неправильно установлены переключки.	Проверить положение переключки.	Положение переключки должно быть следующим: F1 - F2 - замкнуты F3 - разомкнута F4 - F8 - в любом положении F9 - замкнуты два крайних правых штырька (положение прибора - USB "к себе") F10 - разомкнута F11 - замкнута TMP, TST - разомкнуты
		3. Не очищена память РПУ Астра-РИ-М.	Очистить память РПУ через автономный режим работы, повторить регистрацию.	Перевести РПУ в режим "Автономный-Регистрация РПДИ", положение переключки должно быть следующим: F1 - разомкнута F2 - замкнута F3 - разомкнута F4 - F8 - в любом положении F9 - замкнуты два крайних правых штырька (положение прибора - USB "к себе") F10 - F11 - замкнуты TMP, TST - разомкнуты Нажать на кнопку (пружину) вскрытия корпуса и удерживать ее до момента погасания красного индикатора 1. Выключить питание, вернуть положение переключки (п.2).
		4. Неправильное подключение интерфейса LIN.	Проверить правильность подключения и целостность интерфейса LIN.	Схема подключения РПУ Астра-РИ-М к ППКОП Астра-812 изображена в "Инструкции быстрого запуска с Астра-812" на странице 21 в пункте "5.7 Электрический монтаж системы". Скачать документ можно по ссылке: <a href="http://www.teko.biz/catalog/219/561/">http://www.teko.biz/catalog/219/561/</a>
		5. Аппаратная или программная ошибка.	Отправить на гарантийный ремонт.	Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
2.	Не регистрируется 2-ой и последующий РПУ	1. Не соответствует тип и версия радиоприемного устройства.	Проверить тип и версию радиоприемного устройства.	Тип приемного устройства должен быть РПУ Астра-РИ-М. Версия программного обеспечения РПУ должна быть dv10.x. РПУ Астра-РИ с версией св8_3 работает только в составе системы Астра-РИ и может регистрироваться в память ППКОП Астра-812 с версией ПО ev5_6.x.
		2. Неправильно установлены переключки.	Проверить положение переключки.	Положение переключки должно быть следующим: F1 - F2 - замкнуты F3 - разомкнута F4-F8 - в любом положении F9 - замкнуты два крайних правых штырька (положение прибора - USB "к себе") F10 - разомкнута F11 - замкнута TMP, TST - разомкнуты
		3. Не очищена память РПУ Астра-РИ-М.	Очистить память РПУ через автономный режим работы, повторить регистрацию.	Перевести РПУ в режим "Автономный-Регистрация РПДИ", положение переключки должно быть следующим: F1 - разомкнута F2 - замкнута F3 - разомкнута F4 - F8 - в любом положении F9 - замкнуты два крайних правых штырька (положение прибора - USB "к себе") F10 - F11 - замкнуты TMP, TST - разомкнуты Нажать на кнопку (пружину) вскрытия корпуса и удерживать ее до момента погасания красного индикатора 1. Выключить питание, вернуть положение переключки (п.2).
		4. Неправильное подключение интерфейса LIN.	Проверить правильность подключения и целостность интерфейса LIN.	Схема подключения РПУ Астра-РИ-М к ППКОП Астра-812 изображена в "Инструкции быстрого запуска с Астра-812" на странице 21 в пункте "5.7 Электрический монтаж системы". Скачать документ можно по ссылке: <a href="http://www.teko.biz/catalog/219/561/">http://www.teko.biz/catalog/219/561/</a>
		5. Не отключен зарегистрированный РПУ Астра-РИ-М №1.	Отключить от интерфейса LIN зарегистрированный РПУ Астра-РИ-М №1	При регистрации 2-го или последующего РПУ Астра-РИ-М необходимо отключать от интерфейса LIN уже зарегистрированные РПУ Астра-РИ-М. Возможны два способа: - отсоединить интерфейс LIN от зарегистрированного РПУ, - разомкнуть переключку F9 на зарегистрированном РПУ.
		6. Аппаратная или программная ошибка.	Отправить на гарантийный ремонт.	Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
3.	Не регистрируется радиозвещатель	1. Не совпадает частотная литера на регистрируемом радиозвещателе и РПУ Астра-РИ-М.	Проверить частотную литеру на РПУ и радиоустройствах.	Для проверки частотной литеры на зарегистрированном РПУ необходимо: 1. Войти в меню инженера ППКОП Астра-812, нажав "ОК - пароль инженера - ОК. 2. Открыть раздел "Настройка системы" - ОК, далее "4. Настройка РПУ" - ОК, далее "2. Частотная литера" - ОК, далее выбираем необходимый параметр (лит.1, лит.2, лит.3), нажать ОК. Проверка частотной литеры радиозвещателей с датой выпуска до декабря 2015 года осуществляется визуальным контролем обозначения на этикетке-наклейке. Возможны 3 варианта: лит.1, лит.2, лит.3. Возможность смены частотной литеры отсутствует. Проверка частотной литеры радиозвещателей с датой выпуска после декабря 2015 года осуществляется контролем положения переключки Lit (разомкнута - литера 1, замкнута - литера 3).
		2. Неправильно выбран режим радиоканала на радиозвещателях (переключка Rmod).	Снять переключку Rmod и повторить регистрацию.	Переключка Rmod переключает режим радиоканала в радиозвещателях Астра-3221, Астра-3211, Астра-421 исп.РК, Астра-5121, Астра-5131 исп.А/Б/Ш, Астра-6131, Астра-7 исп.РК, Астра-8 исп.РК : Режим1-Текущий РК (работа с РПУ Астра-РИ-М и РР Астра-РИ-М) Режим2-Новый РК (работа с РР Астра-РИ-М).
		3. На регистрируемом извещателе не замкнута переключка ON/OFF.	Проверить положение переключки ON/OFF.	Включение питания радиозвещателей, выпущенных до декабря 2015 г., производится замыканием переключки ON/OFF. Запуск регистрации и включение питания на радиозвещателях, выпущенных с декабря 2015 г., производится установкой элемента в держатель, замыкания дополнительных переключки не требуется.
		4. РПУ Астра-РИ-М не готов к регистрации следующего РПДИ.	Выждать 60 секунд и повторить регистрацию.	При регистрации более одного радиозвещателя необходимо после каждой успешной регистрации выдерживать 60 секундный тайм-аут.
		5. Разряжен элемент питания у регистрируемого извещателя.	Проверить элемент питания под нагрузкой.	Проверку напряжения элемента питания необходимо производить под нагрузкой 100 Ом. При напряжении питания менее 3.0 В - элемент питания разряжен. При напряжении питания более 3.0 В - элемент питания в норме.
		6. Сильная помеха на выбранной частоте, литере	Проконтролировать загрузку частотной литеры, при необходимости и возможности - перейти на другую литеру.	Определить загрузку частотной литеры можно по индикатору  Если индикатор горит ровным зеленым светом - помехи отсутствуют. Если индикатор мигает зеленым светом - есть незначительные помехи. Если индикатор не горит - есть сильная помеха. В этом случае необходимо перейти на другую частотную литеру.
		7. Аппаратная или программная ошибка.	Отправить на гарантийный ремонт.	Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».