

№	Проблема	Возможные причины	Вариант решения	Примечание
1.	Не горят индикаторы  и 1	1. Нет электропитания. 2. Замкнута перемычка F3. 3. Аппаратная или программная ошибка.	Проверить наличие и целостность цепи питания 12 В. Разомкнуть перемычку F3, снять и подать питание на РПУ Астра-РИ-М. Отправить на гарантийный ремонт.	Рекомендуется подключать РПУ Астра-РИ-М к резервированному источнику питания с характеристиками не ниже U=12 В, Inagr.=не менее 500мА. Перемычкой F3 устанавливается режим обновления ПО и подключение к ПК. Изменение положения перемычки должно производиться при выключенном электропитании. Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
2.	Не запускается регистрация	1. Неправильно установлены перемычки. 2. Заблокирована кнопка TMP. 3. Аппаратная или программная ошибка.	Проверить правильность положения перемычек на РПУ. Снять перемычку TMP, повторить запуск регистрации. Отправить на гарантийный ремонт.	Положение перемычек должно быть следующим: F1 - разомкнута F2 - замкнута F3 - разомкнута F4 - F8 - в любом положении F9 - замкнуты два крайних правых штырька (положение прибора - USB "к себе") F10 - F11 - замкнуты TMP, TST - разомкнуты Перемычка TMP блокирует кнопку вскрытия. Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
3.	Не переключается частотная литера	1. Заблокирована кнопка TMP. 2. Замкнута перемычка F2. 3. Аппаратная или программная ошибка.	Снять перемычку TMP, повторить переключение частотной литеры. Снять перемычку F2, повторить переключение частотной литеры. Отправить на гарантийный ремонт.	Перемычка TMP блокирует кнопку вскрытия. Переключение частотной литеры производится в дежурном режиме. В режиме регистрации РПД изменить литеру невозможно. Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
4.	Не регистрируется радиозвещатель	1. Неправильно установлены перемычки. 2. Не совпадает частотная литера на регистрируемом радиозвещателе и РПУ Астра-РИ-М. 3. Не соответствует тип и версия радиоприемного устройства. 4. Неправильно выбран режим радиоканала на радиозвещателях (перемычка Rmod). 5. На регистрируемом извещателе не замкнута перемычка ON/OFF. 6. Разряжен элемент питания у регистрируемого извещателя. 7. Сильная помеха на выбранной частоте, литере. 8. Аппаратная или программная ошибка.	Проверить положение перемычек. Проверить частотную литеру РПУ и радиоустройства. Проверить тип и версию радиоприемного устройства. Проверить положение перемычки Rmod и повторить регистрацию. Проверить положение перемычки ON/OFF. Проверить элемент питания под нагрузкой. Проконтролировать загрузку частотной литеры, при необходимости и возможности - перейти на другую литеру. Отправить на гарантийный ремонт.	Положение перемычек должно быть следующим: F1 - разомкнута F2 - замкнута F3 - разомкнута F4 - F8 - в любом положении F9 - замкнуты два крайних правых штырька (положение прибора - USB "к себе") F10 - F11 - замкнуты TMP, TST - разомкнуты Процедура проверки и смены частотной литеры на РПУ описана в РЭ РПУ. Проверка частотной литеры радиозвещателей с датой выпуска до декабря 2015 года осуществляется визуальным контролем обозначения на этикетке-наклейке. Возможны 3 варианта: лит.1, лит.2, лит.3. Возможность смены частотной литеры отсутствует. Проверка частотной литеры радиозвещателей с датой выпуска после декабря 2015 года осуществляется контролем положения перемычки Lit (разомкнута - литера 1, замкнута - литера 3). Тип радиоприемного устройства должен быть РПУ Астра-РИ-М, версия dv10.x. Тип радиоприемного устройства РПУ Астра-РИ с версией св8_3 не поддерживает радиозвещатели, кроме тревожных кнопок Астра-3221 и РПДК Астра-РИ-М. Перемычка Rmod переключает режим радиоканала в радиозвещателях Астра-3221, Астра-3321, Астра-421 исп.ПК, Астра-5121, Астра-5131 исп.А/Б/Ш, Астра-6131, Астра-7 исп.ПК, Астра-8 исп.ПК : Режим1-Текущий ПК (работа с РПУ Астра-РИ-М и РР Астра-РИ-М) (перемычка снята). Режим2-Новый ПК (работа с РР Астра-РИ-М) (перемычка установлена). Включение питания радиозвещателей, выпущенных до декабря 2015 г., производится замыканием перемычки ON/OFF. Запуск регистрации и включение питания на радиозвещателях, выпущенных с декабря 2015 г., производится установкой элемента питания в держатель. Замыкание дополнительных перемычек не требуется. Проверку напряжения элемента питания необходимо производить под нагрузкой 100 Ом. При напряжении питания менее 3.0 В - элемент питания разряжен. При напряжении питания более 3.0 В - элемент питания в норме. Определить загрузку частотной литеры можно по индикатору  . Если индикатор горит ровным зеленым светом - помехи отсутствуют. Если индикатор мигает зеленым светом - есть незначительные помехи. Если индикатор не горит - есть сильная помеха. В этом случае необходимо перейти на другую частотную литеру. Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
5.	Не регистрируется РТР (ретранслятор)	1. Неправильно установлены перемычки на РТР. 2. Не совпадает частотная литера на РТР и РПУ. 3. Не совпадают версии ПО на РТР и РПУ. 4. Аппаратная или программная ошибка.	Проверить положение перемычек. Проверить частотную литеру на РТР и РПУ. Обновить ПО на обоих устройствах до версии dv10_7. Отправить на гарантийный ремонт.	Положение перемычек должно быть следующим: F1 - замкнута F2 - F3 - разомкнута F4 - F11 - в любом положении TMP, TST - разомкнуты Процедура проверки и смены частотной литеры на РПУ (РТР) описаны в РЭ РПУ (РТР). На РПУ Астра-РИ-М и на РТР должны быть установлены одинаковые версии ПО, например, dv10_7. Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».
6.	Не устанавливается связь с ПК	1. Используется ПК с 64-разрядным системом Windows. 2. Не установлен драйвер atm6124. 3. РПУ Астра-РИ-М не переведен в режим подключения к ПК. 4. В программе Rconf-R не включен режим Он-лайн.	Установить 32-разрядную виртуальную машину на ПК или применить ПК с 32-разрядной Windows. Поверить через "Диспетчер устройств" Windows правильное отображение драйвера. Проверить положение перемычки F3. В настройках программы Rconf-R включить режим Он-лайн.	РПУ Астра-РИ-М и программа Rconf-R не работают на ПК с 64-разрядными системами Windows ввиду отсутствия драйвера. При отсутствии или неправильном отображении драйвера необходимо запустить его обновление. Для этого выбрать "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере" - "Выбрать драйвер из списка уже установленных" - из появившегося списка выбрать "atm6124", нажать "Далее". ВНИМАНИЕ! При автоматической установке драйвера и подключенном интернете Windows может неправильно определить устройство и установить драйвер, например, как GPS-камера. Рекомендуется при установке или обновлении драйвера отключать доступ в интернет. Перемычкой F3 устанавливается режим обновления ПО и подключение к ПК. Изменение положения перемычки должно производиться при выключенном электропитании. Для запуска подключения к прибору необходимо в левом меню программы Rconf-R открыть необходимый раздел.
7.	Relay 1 и Relay 2 постоянно разомкнуты	1. Нет зарегистрированных радиозвещателей. 2. Вскрыт корпус РПУ Астра-РИ-М. 3. Некорректная конфигурация выходов. 4. Аппаратная или программная ошибка.	Проверить память РПУ визуальным контролем индикатора 1. Закрыть корпус РПУ Астра-РИ-М или заблокировать кнопку вскрытия установкой перемычки TMP. Проверить конфигурацию выходов через ПК и программу Rconf-R. Отправить на гарантийный ремонт.	При отсутствии зарегистрированных радиозвещателей индикатор 1 - выключен. Если в памяти РПУ есть хоть один зарегистрированный радиозвещатель, индикатор 1 - включен, либо моргает красным светом. На релейные выходы Relay 1 и Relay 2 выводится сигнал о вскрытии корпуса РПУ Астра-РИ-М. Для каждого выхода должен быть выставлен режим работы и произведена привязка к источникам извещения. Адрес отправки: 420108, г. Казань, ул. М. Гафури, 71, а/я 87, ЗАО «НТЦ «ТЕКО».